

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

Firmamızın hizmet kalitesini artırmak için, Kalite Yönetim Sistemimizin bir parçası olarak, siz değerli müşterilerimizin paylaşacağı görüş ve önerileri bizim için çok değerlidir.

Bu amaçla ayıracağınız vakit için şimdiden teşekkür ederiz.

GDA Laboratuvarı Kalite Birimi

Firma Adı	
Yetkili Kişi	

	Çok memnunum (10)	Memnunum (8)	Orta derece memnunum (6)	Memnun değilim (2)	Hiç memnun değilim (0)
Analiz raporlama süresi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analiz sonuçlarının doğruluğu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarafsızlık ve gizlilik politikası ve uygulamaları?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Firmamız yetkililerine rahatça ulaşabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teklifimizi zamanında alabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teklifimizin içeriğini anlaşılır buluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmetlerimizin fiyat performansını nasıl buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satış sorumlusunun ulaşılabilirliği?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satış sorumlusunun sorularınızı/sorunlarınızı çözme durumu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmetlerimiz ile ilgili bilgilendirmeyi doğru ve yeterli buluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bizi neden tercih ediyorsunuz?	Hizmet Kalitesi	Fiyat	Teknik Bilgi	Güvenilirlik	Ulaşılabilirlik	Diğer
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hizmet kalitemizi artırabilmemiz için görüşlerinizi bizimle paylaşabilirsiniz.

DEĞERLENDİRME (Bu bölüm **GDA** tarafından doldurulacaktır)**Anket No:****Toplam Puan:****Değerlendirme Tarihi:**